

Verkaufs- und Lieferbedingungen Stand: Mai 2022
General Terms and Conditions of Sale and Delivery Version May 2022

1. Allgemeines

Die folgenden Verkaufs- und Lieferbedingungen bilden einen integrierenden Vertragsbestandteil. Mündliche Absprachen (Vereinbarungen, Ergänzungen oder Änderungen der Verkaufs- und Lieferbedingungen) ohne schriftliche Bestätigung der KONRAD Carpets GmbH & Co KG (im Folgenden kurz „Auftragnehmer“ genannt) haben keine Gültigkeit. Eine eventuelle Lieferung gilt nicht als Anerkennung abweichender Verkaufs- und Lieferbedingungen. Entgegenstehende oder von diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt. Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten auch für Folgegeschäfte, Lieferung von Waren, Leistungen und für Reparaturen von Lieferungen und Leistungen, auch wenn nicht nochmals darauf hingewiesen wird.

2. Angebote

Angebote des Auftragnehmers sowie auch der Inhalt von sonstigen Geschäftsunterlagen sind gänzlich freibleibend, unverbindlich und durch den Auftragnehmer jederzeit abänderbar sowie widerrufbar. Kostenvoranschläge, Zeichnungen und sonstigen Angebotsunterlagen des Auftragnehmers bleiben Eigentum desselben. Mit Unterfertigung des Angebotsformulars durch den Auftraggeber kommt ein gültiger Vertrag zustande.

3. Preis / Aufrechnung

Der Auftraggeber verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung, wobei diese Verzichtserklärung nicht für Verbraucher iSd KSchG (Konsumentenschutzgesetz) gilt. Die Preise beruhen auf den gegenwärtigen Lohn- und Materialkosten und behält sich der Auftragnehmer vor, sich bei Preisänderungen nach dem Ablauf von zwei Monaten nach dem Vertragsabschluss eine Änderung des Angebotspreises (Entgeltserhöhung sowie Entgeltsminderung) vorzunehmen. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Gewährleistungsansprüchen oder Ansprüchen, welcher Art auch immer zurückzuhalten oder mit Gegenforderungen aufzurechnen, ausgenommen es handelt sich um einen Verbraucher.

4. Zahlung

Sofern keine besonderen Zahlungsbedingungen schriftlich vereinbart wurden, ist der Rechnungsbetrag nach Rechnungslegung binnen 20 Tagen fällig. Rechnungen des

1. General

The following Terms and Conditions of Sale and Delivery form an integral part of the contract. Verbal agreements (agreements, supplements or amendments to the Terms and Conditions of Sale and Delivery) without written confirmation by KONRAD Carpets GmbH & Co KG (hereinafter referred to as "Contractor") shall not be valid. A delivery shall not be considered as an acceptance of deviating terms and conditions of sale and delivery. Any terms and conditions of the Customer that are contrary to or deviate from these terms and conditions of sale and delivery shall not be recognized. These Terms and Conditions of Sale and Delivery shall also apply to subsequent transactions, delivery of goods, services and for repairs of deliveries and services, even if not referred to again.

2. Offers

Offers of the Contractor as well as the content of other business documents are entirely subject to change, non-binding and can be modified and revoked by the Contractor at any time. Cost estimates, drawings and other offer documents of the Contractor remain the property of the same. With the signing of the offer form by the Customer a valid contract is concluded.

3. Price / Offsetting

The Customer waives the possibility of offsetting, whereby this waiver does not apply to consumers as defined by the KSchG (Consumer Protection Act). The prices are based on the current wage and material costs and the Contractor reserves the right to change the offer price (fee increase as well as fee reduction) in case of price changes after the expiration of two months after the conclusion of the contract. The Customer is not entitled to withhold payments due to warranty claims or claims of any kind whatsoever or to set them off against counterclaims, unless the Customer is a consumer.

4. Payment

Unless special terms of payment have been agreed in writing, the invoice amount is due within 20 days after invoicing. Invoices of the Contractor shall be deemed approved by the

Auftragnehmern gelten vom Auftraggeber als genehmigt, wenn diese nicht binnen 7 Werktagen ab Erhalt schriftlich gegenüber dem Auftragnehmer beeinsprucht werden. Bei Zahlungsverzug werden die gesetzlichen Verzugszinsen verrechnet. Zahlungen haben ausschließlich schuldbeitende Wirkung, wenn diese auf dem vom Auftragnehmer bekanntgegebenem Konto einlangen. Zahlungen an Mitarbeiter des Auftragnehmers dürfen vom Auftraggeber nur mit gesonderter schriftlicher Genehmigung vorgenommen werden. Bei Gewährung von Teilzahlungen gilt Terminverlust als vereinbart, wenn der Auftraggeber mit nur einer Teilzahlung in Verzug gerät und wird der gesamte noch aushaftende Betrag sofort fällig. Der Auftraggeber verpflichtet sich, für den Fall des Zahlungsverzuges, dem Auftragnehmer entstehenden Mahn-, Inkassokosten sowie Rechtsanwaltskosten, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Bei Mahnungen seitens des Auftragnehmers selbst werden Mahnspesen von EUR 25,00 pro Mahnung sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses pro angefangenes Halbjahr ein Betrag von EUR 18,00 berechnet.

5. Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Auftragnehmers. Bei Pfändung oder sonstiger Inanspruchnahme ist der Auftraggeber verpflichtet, das Eigentumsrecht des Auftragnehmers geltend zu machen und diesen unverzüglich zu verständigen. Bei Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit dem Auftragnehmer nicht gehörenden Waren erwirbt der Auftragnehmer Miteigentum im anteiligen Verhältnis des Rechnungsbetrages der Vorbehaltsware zur übrigen Ware.

6. Lieferung und Lieferzeit

Angaben über Lieferfristen erfolgen nach bestem Wissen des Auftragnehmers und gelten ausschließlich in schriftlicher Form. Falls Ereignisse auftreten, welche die Erfüllung des Auftrages zu den vereinbarten Bedingungen unmöglich machen (höhere Gewalt, Streik, Epidemien, usw.), steht es dem Auftragnehmer frei, vom Auftrag zurückzutreten, falls der Auftraggeber den geänderten Bedingungen und Preisen nicht zustimmt. Dem Auftraggeber stehen aus der verspäteten Lieferung keine wie immer gearteten Ersatzansprüche zu. Die bereits erbrachten Lieferungen und Leistungen sind zu den vereinbarten Bedingungen vom Auftraggeber abzunehmen und zu bezahlen. Der Auftragnehmer ist berechtigt, Teil- oder Vorlieferungen durchzuführen und in Rechnung

Customer if they are not objected to in writing within 7 working days of receipt. In the event of late payment, the statutory interest on arrears shall be charged. Payments shall only have a debt-discharging effect if they are received in the account specified by the Contractor. Payments to employees of the Contractor may only be made by the Customer with separate written approval. If partial payments are granted, a default on only one partial payment shall make the entire amount still outstanding become due immediately. In the event of default in payment, the Customer undertakes to reimburse the Contractor for any reminder and collection costs incurred, as well as for any legal fees, insofar as they are necessary for appropriate legal prosecution. In the event of reminders from the Contractor itself, reminder fees of EUR 25.00 per reminder and an amount of EUR 18.00 per half-year or part thereof shall be charged for keeping records of the debt relationship.

5. Title Retention

All delivered goods remain the property of the contractor until full payment has been made. In the event of seizure or other claims, the Customer shall be obliged to assert the Contractor's right of ownership and to notify the Contractor without delay. If the reserved goods are combined or mixed with goods not belonging to the Contractor, the Contractor shall acquire co-ownership in proportion to the invoice amount of the reserved goods to the other goods.

6. Delivery and Delivery Time

Information about delivery times is given to the best of the Contractor's knowledge and is valid only in written form. If events occur that make it impossible to fulfill the order under the agreed conditions (force majeure, strike, epidemics, etc.), the Contractor shall be free to withdraw from the order if the Customer does not agree to the changed conditions and prices. The Customer shall not be entitled to any claims for compensation whatsoever arising from the delayed delivery. The deliveries and services already rendered shall be accepted and paid for by the Customer at the agreed conditions. The Contractor shall be entitled to make partial or advance deliveries and to invoice them. The exact delivery time shall be determined by the Contractor.

zu stellen. Die exakte Lieferzeit wird vom Auftragnehmer festgelegt.

7. Versand

Der Transport erfolgt immer auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers. Die Wahl des Transportmittels bleibt dem Auftragnehmer überlassen. Bei Zustellung „frei Haus“, versteht sich die Lieferung ohne Abladung. Für die freie Zufahrt zum Abladeplatz sowie für eine angemessene Abstellfläche für die gelieferten Waren ist vom Auftraggeber zu sorgen. Weiters ist vom Auftraggeber dafür zu sorgen, dass eine zur Leistungsannahme befugte Person am Zustellort anwesend ist. Sollte eine Sonderanfertigung nicht in einer Lieferung abgenommen werden, werden nach 2 Monaten EUR 35,00 pro Rolle / Palette und Monat der im Werk verbliebenen Menge als Lagerkosten verrechnet.

8. Mängelrügen

Mängel sind vom Auftraggeber unmittelbar, spätestens jedoch fünf Werktagen nach Übernahme der Lieferungen und Leistungen oder bei versteckten Mängeln unmittelbar nach Feststellung schriftlich dem Auftragnehmer bekannt zu geben und detailliert zu beschreiben.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistungsansprüche sind bei Unternehmengeschäften nicht abtretbar. Die Zurückhaltung von Zahlungen wegen vom Auftragnehmer nicht anerkannter Gegenforderungen des Auftraggebers ist nicht zulässig. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen aufzurechnen oder wegen allfälliger (Gewährleistungs)ansprüche Zahlungen zurückzuhalten. Gegenforderungen, Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche müssen vielmehr gesondert geltend gemacht werden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt. Wird eine Lieferung oder Leistung aufgrund von Konstruktionsangaben, Zeichnungen oder Modellen des Auftraggebers angefertigt, so erstreckt sich die Haftung des Auftragnehmers nicht auf die Richtigkeit der Planung, sondern darauf, dass die Ausführungen gemäß den Angaben des Auftraggebers erfolgten. Natürlicher Verschleiß, Defekte durch falsche und/oder unsachgemäße Behandlung oder sonstige außergewöhnliche äußere oder gewaltsame Einflüsse fallen nicht unter die Gewährleistung. Die Gewährleistung wird bei Unternehmengeschäften auf ein Jahr verkürzt. Bei Velours-Teppichböden können - ohne die Gebrauchstauglichkeit zu beeinträchtigen - bleibende Schattierungen (Shading) auftreten, deren Ursache nicht material oder konstruktionsbedingt ist (in diesem Umfang wird die Gewährleistung ausgeschlossen).

7. Transport

Transport shall always be for the account and at the risk of the Customer. The choice of the means of transport is left to the contractor. In case of delivery "free domicile", the delivery is without unloading. The customer shall ensure free access to the unloading site as well as adequate parking space for the delivered goods. Furthermore, the customer shall ensure that a person authorized to accept performance is present at the place of delivery. If a custom-made product is not accepted in one delivery, after 2 months there will be a charge of a EUR 35.00 storage fee per roll / pallet and month of the quantity remaining in the factory.

8. Notice of Defects

Defects shall be notified by the Customer to the Contractor in writing immediately, but no later than five working days after acceptance of the deliveries and services or, in the case of hidden defects, immediately after detection and shall be described in detail.

9. Warranty

Warranty claims are not assignable in the case of business transactions. The retention of payments due to counterclaims of the Customer not accepted by the Contractor is not permitted. The Customer is not entitled to offset any counterclaims or to withhold payments due to any (warranty) claims. Counterclaims, warranty claims and claims for damages must rather be asserted separately, unless the Customer is a consumer. If a delivery or service is made on the basis of design specifications, drawings or models provided by the Customer, the Contractor's liability shall not extend to the correctness of the design, but to the fact that the work was carried out in accordance with the Customer's specifications. Natural wear and tear, defects due to incorrect and/or improper handling or other extraordinary external or violent influences are not covered by the warranty. The warranty is shortened to one year for business transactions. Permanent shading may occur on velour carpets - without affecting the usability - the cause of which is not due to the material or construction (to this extent, the warranty is excluded).

10. Haftung

Soweit in diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen nichts anderes geregelt ist, bleibt die Haftung des Auftragnehmers in allen Fällen auf jene Schäden beschränkt, die am Gegenstand der Lieferung oder Leistung entstanden sind, wobei den Auftraggeber nur grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Auftragnehmers zum Schadenersatz berechtigt. Für durch leichte Fahrlässigkeit durch den Auftragnehmer oder Personen, für die der Auftragnehmer einzustehen hat, verursachte Schäden oder Folgeschäden haftet der Auftragnehmer – mit Ausnahme von Personenschäden – nicht.

11. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist der Unternehmenssitz des Auftragnehmers (Hartleitenstraße 13, 4653 Eberstalzell).

10. Liability

Unless otherwise stipulated in these Terms and Conditions of Sale and Delivery, the Contractor's liability shall in all cases be limited to those damages which have occurred to the object of the delivery or service, whereby only gross negligence or intent on the part of the Contractor shall entitle the Customer to compensation. The Contractor shall not be liable for damages or consequential damages caused by slight negligence by the Contractor or persons for whom the Contractor is responsible - with the exception of personal injury.

11. Place of Performance

The place of performance shall be the Contractor's registered office (Hartleitenstraße 13, 4653 Eberstalzell).